



VALYOUX

CREATING
VALUE

Privacy Statement

Dit privacy statement is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door VALYOUX Vermogensmanagement B.V., ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 17256971, hierna aan te duiden als VALYOUX.

Persoonsgegevens

Alle gegevens die direct (NAW gegevens) of indirect (IP-adres) herleidbaar zijn tot natuurlijke personen. VALYOUX rekent onder de persoonsgegevens van haar opdrachtgever, ook de persoonsgegevens van diens partner, diens bloed- en aanverwanten als ook aan opdrachtgever gelieerde vennootschappen.

Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

De AVG onderscheidt 3 typen persoonsgegevens; gewone, bijzondere en strafrechtelijke gegevens. VALYOUX mag alleen 'gewone' persoonsgegevens verwerken wanneer deze gebaseerd zijn op minimaal 1 van de 6 AVG-grondslagen (zie Rechtsgrond voor de verwerking).

Verwerking van persoonsgegevens door VALYOUX

Voor VALYOUX is de bescherming van persoonsgegevens zeer belangrijk. Wij respecteren uw privacy en spannen ons in om de verzamelde persoonlijke gegevens vertrouwelijk en in overeenstemming met de toepasselijke privacy- wetgeving te behandelen.

Doeleinden van de verwerking

Uw persoonsgegevens worden door VALYOUX verwerkt voor de volgende doeleinden:

1. het uitvoeren van de met u gesloten Service Overeenkomst(en);
2. om met u in contact te kunnen treden en te reageren op door u gestelde vragen en verzoeken om informatie;
3. om in contact te treden met uw externe adviseurs (bijvoorbeeld notaris, accountant, fiscalist, vermogensbeheerder) voor het uitvoeren van de met u gesloten Service Overeenkomst(en);
4. voor het kunnen opmaken en verzenden van (digitale) vermogensrapportages die aan u worden uitgereikt dan wel per e-mail of per post aan u worden verzonden;
5. voor het voeren van de VALYOUX administratie, alsmede andere activiteiten van intern beheer;
6. om u te informeren over producten en/of diensten die naar onze inschatting bijdragen aan de beantwoording van de door u gestelde vragen of benodigd zijn bij de uitvoering van de met u gesloten Service Overeenkomst (en);
7. voor het verbeteren van de website en dienstverlening van VALYOUX;
8. voor het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de administratie- en bewaarplicht;
9. voor het voldoen aan de identificatie eisen gesteld door onder andere de Autoriteit Financiële Markten;
10. het behandelen van geschillen.

Rechtsgrond voor de verwerking

De rechtsgrond voor de hiervoor bedoelde doeleinden van verwerking is gelegen in:

- de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst (artikel 6 lid 1sub b AVG);
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen (artikel 6 lid 1sub c AVG);

Verplichte verstrekking

Wanneer wij u om persoonsgegevens vragen, dan zullen wij kenbaar maken of de verstrekking van de gegevens noodzakelijk of verplicht is en wat de (mogelijke) gevolgen zijn indien de gegevens niet worden verstrekt. Uitgangspunt daarbij is steeds dat VALYOUX niet meer persoonsgegevens zal vragen en verwerken dan noodzakelijk voor de hiervoor beschreven doeleinden.

Uitwisseling met derden

VALYOUX schakelt bij de uitvoering van haar dienstverlening derde partijen in. Hierbij moet u denken aan onze IT provider en de leverancier van vermogensrapportages.

Wanneer wij uw gegevens aan een derde verstrekken, zorgen wij er onder andere met een overeenkomst voor dat uw gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt en dat uw gegevens worden verwijderd zodra ze niet meer nodig zijn. Het voorgaande is alleen anders wanneer:

- u uw voorafgaande toestemming heeft gegeven voor de betreffende verstrekking; of
- er een wettelijke verplichting bestaat om gegevens te verstrekken.

Doorgifte aan het buitenland

Uw persoonsgegevens worden niet verwerkt in landen buiten Nederland/de EU.

Geautomatiseerde besluitvorming en profiling

VALYOUX maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en/of profiling.

Bewaartermijn

De bewaartermijn van uw gegevens wordt volgens de volgende criteria bepaald: - de Algemene Wettelijke Administratieplicht (artikel 2:10 BW / 3:15i BW).

Uitgangspunt daarbij is steeds dat VALYOUX niet langer persoonsgegevens zal bewaren dan noodzakelijk voor de uitvoering van de met opdrachtgever gesloten overeenkomst en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Beveiliging van persoonsgegevens

VALYOUX spant zich in om passende technische en organisatorische maatregelen te (doen) nemen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. In dat kader zijn diverse maatregelen genomen, waaronder encryptie van data, versleutelde communicatie en behandeling van de data als zijnde vertrouwelijk.

Uw rechten

Op grond van de wet heeft u diverse rechten. We zetten de rechten voor op een rijtje.

Inzagerecht

U heeft het recht de door VALYOUX verwerkte persoonsgegevens in te zien.

Correctie- en verwijderingsrecht

U heeft het recht gegevens te laten wijzigen of zelfs verwijderen indien de gegevens niet (langer) juist zijn, of indien de verwerking niet (langer) gerechtvaardigd is.

Recht van bezwaar

Het recht van bezwaar houdt in dat u zich vanwege uw specifieke situatie bezwaar kunt maken tegen bepaalde verwerkingen van persoonsgegevens. U heeft dit recht bij alle verwerkingen die niet zijn gebaseerd op (1) uw toestemming, (2) het op uw verzoek nemen van precontractuele maatregelen en/of de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst, (3) het voldoen aan wettelijke verplichtingen of (4) het beschermen van vitale belangen van uzelf of anderen.

Wanneer u bezwaar maakt tegen het gebruik van uw persoonsgegevens om u te informeren over activiteiten van VALYOUX en soortgelijke ("direct marketing") verwerkingen, dan zullen wij dit bezwaar altijd honoreren. Uw gegevens zullen vervolgens niet langer voor de direct marketing doeleinden worden gebruikt.

Wanneer u bezwaar maakt tegen andere vormen van verwerking van uw persoonsgegevens, dan zullen wij beoordelen of we aan uw bezwaar tegemoet kunnen komen. Het is in dat geval aan VALYOUX om aan te tonen dat we, ondanks uw bezwaar, toch een gerechtvaardigd belang hebben de persoonsgegevens te blijven verwerken. Indien die afweging van belangen in uw voordeel uitvalt, zullen wij de verwerking van gegevens staken.

Recht op beperking

U heeft onder omstandigheden ook het recht op beperking van de verwerking van uw gegevens. Dit houdt kortgezegd in dat VALYOUX de verwerking van de gegevens tijdelijk "bevriest". U kunt dit recht inroepen in vier situaties: (1) in afwachting van de beoordeling van een correctieverzoek, (2) indien gegevens eigenlijk gewist zouden moeten worden maar u geen verwijdering wenst, (3) indien VALYOUX de gegevens niet langer nodig heeft terwijl u de gegevens nog wel nodig heeft voor (de voorbereiding op) een rechtszaak en (4) in afwachting van de beoordeling van een bezwaar.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid

U heeft het recht om de door u aan VALYOUX verstrekte gegevens (terug) te ontvangen in een gangbaar bestandsformaat. Dit recht geldt alleen voor de persoonsgegevens die wij van u verwerken op grond van uw toestemming of een met u gesloten overeenkomst.

Het recht geldt bovendien alleen voor de gegevens die wij al in digitale vorm verwerken (dus niet voor analoge verwerkingen). U bent vrij die gegevens vervolgens door te geven aan een andere partij.

VALYOUX kan eisen stellen aan u aangaande digitale gegevensuitwisseling teneinde datalekken te voorkomen.

Mocht er een koppeling bestaan tussen onze systemen en de systemen van de derde partij waaraan u de gegevens wilt (laten) doorgeven, dan kunnen wij die doorgifte mogelijk direct namens u verzorgen. Informeer daarvoor naar de mogelijkheden.

Uitoefening van de rechten

Het uitoefenen van de rechten is voor u kosteloos, behoudens misbruik. U oefent de rechten uit door contact op te nemen via onderstaande contactgegevens.

Termijnen

Wij zullen uw vragen/verzoeken in beginsel binnen een maand beantwoorden. Mocht de beantwoording van uw vraag/verzoek onverhoopt meer tijd kosten, dan zullen wij u hierover binnen een maand informeren. Het kan zijn dat vanwege de complexiteit van de verzoeken en/of het aantal verzoeken de beantwoordingstermijn in totaal oploopt tot drie maanden.

Identificatie

Wij kunnen bij alle vragen/verzoeken vragen om nader bewijs van uw identiteit. Dit doen we om te voorkomen dat we persoonsgegevens aan de verkeerde partij verstrekken of ten onrechte wijzigingen aanbrengen in de verwerking van persoonsgegevens. Om de afhandeling van uw verzoek zo vlot mogelijk te laten verlopen, verzoeken we u dan ook op voorhand een kopie van uw identiteitsbewijs mee te zenden.

Individuele afweging bij ieder verzoek

We wijzen u er op dat het de hiervoor beschreven rechten geen absolute rechten zijn. Er kunnen omstandigheden zijn die maken dat we aan een bepaald verzoek geen gehoor kunnen geven. We zullen ieder verzoek steeds op zijn eigen merites beoordelen. Mochten we aan een bepaald verzoek geen gehoor (kunnen) geven, dan zullen we dit uiteraard gemotiveerd aan u kenbaar maken. U kunt vervolgens in dat geval eventueel de gang naar de rechter maken.

Het recht van bezwaar tegen gebruik van gegevens voor direct marketing doeleinden is wel absoluut. Afmeldingen voor onze commerciële uitingen worden dus hoe dan ook gehonoreerd.

Toezichthouder

Het staat u verder altijd vrij een klacht in te dienen bij de toezichthouder. De toezichthouder op de privacywetgeving is de Autoriteit Persoonsgegevens. U vindt de contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens via de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Vragen

Verder staat het u uiteraard vrij vragen te stellen over de door ons verwerkte persoonsgegevens. Neem voor vragen over de privacy contact met ons op via onderstaande contactgegevens.

Wijzigingen

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden bekend gemaakt op onze website www.valyoux.com.

VALYOUX kan uw persoonsgegevens verwerken voor nieuwe doeleinden die nog niet staan vermeld in dit Privacy Statement. In dat geval zullen wij contact met u opnemen alvorens uw gegevens te gebruiken voor deze nieuwe doeleinden, om u op de hoogte te stellen van de wijzigingen aan ons reglement voor de bescherming van persoonlijke gegevens en om u de kans te bieden uw deelname te weigeren.

Contactgegevens

Als u vragen heeft over dit Privacy Statement of een beroep wilt doen op één van uw wettelijke rechten, kunt u contact met ons opnemen via onderstaande gegevens:

VALYOUX Vermogensmanagement B.V.

` De Gruyterhuys ` Julianaplein 8

5211 BC 's-Hertogenbosch

Telefoon: 073 – 689 1523

Email: info@valyoux.com

Website: www.valyoux.com